

DIT VINDT ONZE KLANT

Wat vinden onze klanten van onze dienstverlening? Doen we wat we beloven? We hebben interne klanten en externe klanten. Groot en klein. Vaak zijn ze tevreden. Soms zijn ze kritisch. En soms zijn ze het allebei.



Prima oplossing,
maar kan sneller

ANDRÉ HOFMAN
Directeur Slagerij Hofman
in Winschoten

‘Op bedrijventerrein Reiderland heb ik een worstenfabriek. Toen ik het pand in 2015 huurde – later kocht ik het – kwam ik erachter dat de transformator lekte en dat er sprake was van achterstallig onderhoud. Bovendien was de capaciteit van de trafo veel groter dan ik nodig had. Ik heb ook nog 850 vierkante meter zonnepanelen en wilde graag verduurzamen. In samenwerking met adviesbureau Lorel Consultancy en Enexis is toen

besloten om het transformatorhuisje en de grond eromheen te verkopen aan Enexis en over te stappen op een 3 x 250 ampère-grootverbruikaansluiting. Voor Enexis levert dat een groot voordeel op: als een buurman op ons bedrijventerrein in de toekomst besluit van het gas af te gaan, dan kunnen ze snel een kabel trekken vanaf het transformatorhuisje. Zo draagt de verkoop van mijn transformatorhuisje bij aan verduurzaming. En er

staan nog vijf van die huisjes op het bedrijventerrein. Een prima oplossing van Enexis dus, maar ik moet wel zeggen dat het allemaal veel sneller had gekund. We kwamen met dit idee in 2018 en het werd pas in 2021 gerealiseerd. Dat lag niet aan de lokale Enexis-mensen, maar aan de logge bureaucratie op het hoofdkantoor. Die transformatorhuisjes bij bedrijven zijn een gouden kans voor Enexis. Die moeten ze grijpen.’